



8

KI

Fallbeispiele: LISA in
Autohaus & Werkstatt

Zeitwert-Reparaturen



Hallo, hier spricht LISA. Ich bin die KI-Assistenz im Autohaus Keglovits. Drücken Sie bitte EINS, damit ich sie beraten darf.

...
Wie kann ich Ihnen heute behilflich sein?



Ich habe ein Angebot für eine Reparatur bekommen. Mein Auto ist aber schon 15 Jahre alt. Gibt es eine günstigere Reparaturmöglichkeit?



Darf ich bitte Ihre Fahrzeugdaten, also das Kennzeichen erfahren, damit ich mir ein Bild machen kann.

...
Ich habe das Angebot schon vor mir...
OK ich muss nachsehen, ob wir hier etwas machen können ...



Ja, absolut ich verstehe Ihren Wunsch. Für ältere Fahrzeuge bieten wir:

- Reparatur mit geprüften Gebrauchtteilen
- Service mit Economy-Teilen
- Paketpreise für ältere Modelle

Economy-Teile wurden genau für Fahrzeuge, die schon etwas älter, aber noch immer gut in Schuss sind konzipiert ...

Und wie hoch wäre dann die Ersparnis – also konkret für meine Reparatur.



Das spart zumeist 30–50 % gegenüber Originalteilen. Möchten Sie ein Angebot für Ihre Reparatur mit Alternativteilen? Ich kann das gerne für Sie kalkulieren.



Ja bitte, meine E-Mail-Adresse haben Sie ja ...



Interessent Neuwagen



Hallo, hier spricht LISA. Ich bin die KI-Assistenz im Autohaus Keglovits. Drücken Sie bitte EINS, damit ich sie beraten darf.

...

Wie kann ich Ihnen heute behilflich sein?



Hallo, ich interessiere mich für einen neuen VW Golf. Können Sie mir sagen, welche Modelle verfügbar sind?



Hallo! Schön, dass Sie sich für den VW Golf interessieren. Aktuell haben wir folgende Modelle verfügbar:

- VW Golf Life 1.5 TSI, Benzin, 130 PS
- VW Golf Style 2.0 TDI, Diesel, 150 PS
- VW Golf GTI, Benzin, 245 PS

Möchten Sie mehr über Ausstattung, Preise oder Finanzierungsmöglichkeiten erfahren?

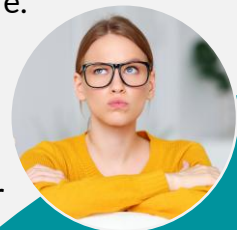


Ja, bitte senden Sie mir die Preise und Infos zur Finanzierung.

Gerne! Die Preise starten bei ca. €27.000 für den Golf Life. Für Finanzierung bieten wir:

- 0,99 % effektiver Jahreszins
- Laufzeiten von 12 bis 60 Monaten
- Anzahlung ab €3.000 möglich

Soll ich Ihnen ein unverbindliches Angebot erstellen oder einen Beratungstermin im Autohaus vereinbaren?



Ja, ich könnte am Samstag mit meiner Frau vorbeikommen



Wir freuen uns, sie und ihre Frau am nächsten Samstag bei uns begrüßen zu dürfen



Servicetermin



Hallo, hier spricht LISA. Ich bin die KI-Assistenz im Autohaus Keglovits. Drücken Sie bitte EINS, damit ich sie beraten darf.

...

Wie kann ich Ihnen heute behilflich sein?



Ich brauche einen Servicetermin – also eigentlich hat mein Mann gesagt es genügt ein Ölwechsel.



Gerne! Um Ihnen den passenden Termin anzubieten, benötige ich bitte Ihr Kennzeichen und falls Sie den ungefähren Kilometerstand zur Hand haben – muss nicht auf den Kilometer genau sein.

....

Vielen Dank ich habe Ihre Daten bereits gefunden ...



Ja, das passt so weit - für Ölwechsel hätten wir am Donnerstag um 14:00 Uhr oder Freitag um 10:30 Uhr einen freien Termin. Was passt Ihnen besser?

Leider bin ich an beiden Tagen nicht verfügbar. Gibt es auch was am Montag?



Der nächste Montag wäre dann der 29. September: Wir haben um 8:30 Uhr und um 15:00 Uhr noch freie Slots. Ist einer dieser Termine für Sie passend?



15:00 Uhr klingt gut – und ich kann dann gleich auf das Auto warten?



Perfekt, ich habe Sie für Montag, 15:00 Uhr eingetragen. Sie erhalten eine Bestätigung per E-Mail. Und wir dürfen Sie auf einen Kaffee bei uns einladen. Bis bald ...



Lackschaden



Hallo, hier spricht LISA. Ich bin die KI-Assistenz im Autohaus Keglovits. Drücken Sie bitte EINS, damit ich sie beraten darf.

...

Wie kann ich Ihnen heute behilflich sein?



Ich habe einen Kratzer am hinteren Kotflügel. Was kostet die Reparatur?



Das tut mir leid zu hören. Damit wir Ihnen ein genaues Angebot machen können, wäre ein Foto des Schadens hilfreich. Möchten Sie es hier hochladen?

[Foto wird hochgeladen]



Danke! Ich habe das Foto erhalten. Der Schaden sieht oberflächlich aus. Eine Spot-Repair kostet voraussichtlich zwischen €250 und €350, je nach Tiefe und Fläche. Möchten Sie ein Angebot oder einen Termin zur Begutachtung?

Das ist mir ehrlich gesagt zu teuer. Gibt es günstigere Möglichkeiten?



Wenn der Schaden nicht tief ist, könnten wir alternativ eine Politur versuchen. Diese kostet nur ca. €80–120 und kann leichte Kratzer deutlich reduzieren. Möchten Sie einen Termin zur Begutachtung vereinbaren?



Ja, bitte. Dann sehen wir, ob das reicht.



Urlaubs-Check



Hallo, hier spricht LISA. Ich bin die KI-Assistenz im Autohaus Keglovits. Drücken Sie bitte EINS, damit ich sie beraten darf.

...

Wie kann ich Ihnen heute behilflich sein?



Wir fahren nächste Woche in Urlaub und ich überlege einen Urlaubs-Check machen zu lassen. Was ist da alles dabei und wie teuer ist ein solcher Check?



Das freut mich, dass Sie noch vor Ihrem Urlaub auch an Ihr Auto denken – damit Sie sicher in den Urlaub kommen. Unser Urlaubs-Check ist immer im Frühjahr im Angebot mit aktuell 29 Euro 90 und umfasst die wichtigsten Komponenten für eine sichere Urlaubsfahrt



Unser Standard-Urlaubs-Check umfasst:

- Reifendruck & Profil
- Flüssigkeiten
- Batterie
- Licht & Bremsen

Möchten Sie zusätzliche Leistungen wie Klimaanlage-Check oder Innenraumdesinfektion?

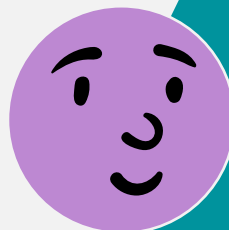
Ja, bitte Klimaanlage prüfen, weil wir fahren mit den Kindern nach Italien.
Was kostet das extra?



Der Klimaanlage-Check kostet zusätzlich €19,90. Möchten Sie beides zusammen buchen? Für diese Woche am Freitag habe ich noch einen Termin um 09:30 frei.



Perfekt – das war knapp,
vielen Dank.



Allgemeine Fragen



Hallo, hier spricht LISA. Ich bin die KI-Assistenz im Autohaus Keglovits. Drücken Sie bitte EINS, damit ich sie beraten darf.

...

Wie kann ich Ihnen heute behilflich sein?



Warum müssen eigentlich alle Filter beim Service getauscht werden? Mein Auto fährt doch noch gut.



Gute Frage! Der Austausch aller Filter – also Öl-, Luft-, Pollen- und Kraftstofffilter – ist wichtig, um:

- Motorleistung und Effizienz zu erhalten
- Verschleiß zu minimieren
- Innenraumluft sauber zu halten
- Verstopfungen und Schäden zu vermeiden



Auch wenn das Fahrzeug noch gut fährt, können verschmutzte Filter langfristig zu teuren Reparaturen führen. Möchten Sie wissen, welche Filter bei Ihrem Modell wann fällig sind?

Ja, bitte. Ich fahre einen Skoda Octavia Diesel, Baujahr 2017.



Danke! Bei Ihrem Modell empfehlen wir alle Filter alle 30.000 km oder einmal jährlich zu prüfen und ggf. zu tauschen. Ich kann Ihnen gerne ein Serviceangebot erstellen.



Nein Dank – ich wollte mich nur einmal informieren. Danke!



Mit LISA kann alles leichter werden!

Wir treffen jeden Tag tausende von Entscheidungen, die meisten eher unbewusst. Was wahrscheinlich ganz gut so ist, sonst würden wir aus dem Grübeln nicht mehr raus kommen.

Jetzt steht wahrscheinlich wieder so eine Entscheidung an – der Einstieg in KI ist nicht so nebenbei schaffbar. Nichts zu tun kann vielleicht das noch größere Risiko sein!

**Ich möchte Ihnen Lisa gerne vorstellen.
Ich freue mich, Sie kennenzulernen!**

michael@holub.or.at

0664 / 531-78-83

01 / 810-23-32

Führungskräfte im Unternehmen stehen bei Veränderungen besonders unter Druck. Externe Sparringspartner helfen durch ausreichenden Abstand und Neutralität die jeweilige Situation besser zu verstehen und neue Perspektiven zu entwickeln.

Ausführliche Erstgespräche können per Telefon oder MS-Teams (bzw. jede andere Plattform) durchgeführt werden und sind jedenfalls gratis.



holub.or.at/ki

Das Titelbild stellt eine junge Frau mit ihrem Spiegelbild dar: Dieses Spiegelbild symbolisiert die Idee der „Künstlichen Intelligenz“. Von Menschen gemacht, aber trotzdem vage und nicht greifbar – wie eben eine Spiegelung der Realität. Ich hoffe, meine Kunden und Interessenten finden Gefallen an dieser Form der Interpretation.

Die geschlechtsspezifische Schreibweise wurde aus Gründen der Ästhetik und des Sprachflusses nicht angewandt. Die entsprechenden Begriffe implizieren Frauen und Männer. In diesem Punkt vertraue ich auf das Verständnis meiner Leserinnen und Leser.

Bildquellen: Katheryna sowie unsplash.com: © arlington-research | © maria-kovalets | © julia-potter | © jorge-saavedra | © nursultan-abakirov | © lacie-cueto | © alireza-heidarpour | © lorenzo-hamers | © kate-ibragimova | © mike-cox-57 | © catherine-zhuang | © crosby-hinze | © set-sj | © agamveer-singh | © daria-pimkina | © sten-rademaker | © shutter-speed sowie Fotolia © lightpoet und stock.adobe.com © JenkoAtaman
Medieninhaber: Mag. Michael Holub, 1120 Wien | Druck: speedprint.wien, 1060 Wien

